

絶対的な尊敬による「お・も・て・な・し」

# 集客と接客

チームワークの心のあり方で「持続的でローコスト」な集客と接客を

11/14 **木**  
13:20~16:30  
(受付開始/13:00)

集客や接客は、毎日のようにセミナーに参加し、専門書を読み、コンサルタントをお願いしてもなかなか結果が出ないという声をよく耳にします。多くの企業や行政のコンサルティングを手がけた薮原氏は、集客について「スタッフの心のあり方ひとつで、人は集まる」と言っています。また、元ディズニーランドのマスタートレーナーの高橋氏は「スタッフの幸せな笑顔こそ接客の秘訣」と言っています。共にキーワードは、「スタッフ間の絶対的な尊敬、信頼」。そこで、今回の三立セミナーは、薮原氏と高橋氏を講師にお招きして「集客と接客」のツボについて楽しく、わかりやすく学んでみたいと思います。ぜひ、スタッフの方々と一緒にご参加いただけたら幸いです。



■講師 薮原 秀樹 (やぶはら・ひでき)

20代で西洋哲学を、30代で東洋哲学を学ぶ。当時から社会活動として、志に賛同した企業経営者や、政治家への応援・コンサルティングを展開。40代で東洋哲学と西洋哲学を融合させた「わもん(聞くことによる自己修養法)」を完成させる。相手の話にただただ耳を傾け、その存在をまるごと受け止める姿勢が、多くの人々に感動と勇気を与え、全国各地の薮原ファンから絶大な信頼を寄せられている。

■株式会社 わもん 代表取締役社長  
1963年徳島生まれ。大阪府在住。阿波踊りには毎年参加。幕末の志士である中岡慎太郎をこよなく愛し、高知県に行く度に中岡慎太郎館を訪れている。  
主な著書:「わもん-聞けば叶う」 2011年/文屋  
「サーバントコーチング」 2005年/明日香出版社



■講師 高橋 茉希 (たかはし・まき)

おもてなしの心は「喜んで欲しい人に対してどうしたら喜んでもらえるのか」を心で考える相手を想う“あなた自身のあり方”です。「やり方」から“あり方”へ自分の心を育てる。その繰り返しなのです。人財育成のコミュニケーションスキルや接客のスキルを本気で身につけ実践したときにあなたのあり方はあなた自身の心が生みだしてくれます。一緒に可能性の花を咲かせましょう。

■1971年千葉県生まれ。千葉県在住。OLとして酒類問屋株式会社千葉明治屋で約6年勤務した後、ディズニーランドのレストランで勤務。1999年よりトレーナーを経て、2007年から全国で唯一4人のディズニーマスタートレーナーを就任。現在は、その経験を活かし、誰でも実践できる人財育成手法をはじめ、多くの医療、教育界、企業、個人対象の研修など講師として活躍中。

◎会場 **ウインクあいち** 11F(1103号室)

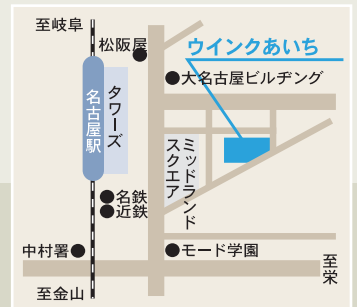
名古屋市中村区名駅4丁目4-38(名古屋駅より徒歩2分) Tel 052-571-6131 <http://www.winc-aichi.jp/>

◎定員/80名 ◎参加費/一人**3,000円** 当日、会場にていただきます

◎お問合せ/株式会社 **三立** 名古屋市西区枇杷島5丁目3番13号 TEL.052-522-1661

お申し込みは **FAX** または **Eメール**で ※受付が完了しましたら弊社よりご連絡させていただきます

Fax・052-522-1662 Email:sanritsu@sanritsu-w.com



《参加申込書》

※コピーしてお使いください。

ご住所 〒 \_\_\_\_\_

御社名 \_\_\_\_\_ 参加者氏名 ( 名 ) \_\_\_\_\_ 様 \_\_\_\_\_ 様 \_\_\_\_\_ 様 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_